

EMSA RENT A CAR LTDA.

Head office: O'Higgins 808, Punta Arenas
Phone: (56) 612 614 381
Punta Arenas Airport Counter:
Phone: (56) 612 210 861
Puerto Natales: Barros Arana 118
Fono: (56) 612 614 388
www.emsarentacar.com



AUTORIZACIÓN CARGO A TARJETA DE CRÉDITO

En _____ (CIUDAD), _____ (DIA) de _____ (MES) del _____ (AÑO), con la ejecución de este documento el Señor(a) (nombre como aparece en su tarjeta de crédito) _____, Cédula de Identidad/Pasaporte N° _____ emitido en _____, de nacionalidad _____ y domiciliado en _____, ciudad de _____, país de _____, N° de teléfono _____ acepta y declara que, de forma voluntaria autoriza incondicionalmente a **EMSA RENT A CAR**, a efectuar cargos a su tarjeta de crédito según el contrato de arriendo N° _____ o cualquier otro contrato por vehículo que sea entregado en reemplazo, por los siguientes conceptos;

- Cargo de \$ _____ por arriendo desde el ____ / ____ al ____ / ____
- Cargo de \$500.000 (800USD) por concepto de garantía.
- Cargos por deducibles no incluidos en la tarifa.
- Cargo al mayor precio del arrendamiento por atraso en devolución del vehículo.
- Cargo por multas de tránsito debido a infracciones cometidas dentro del período de arrendamiento. (La demora en el cargo de este concepto puede variar según los Municipios, por lo que podrán ser cargados hasta seis meses después de haber finalizado el contrato).
- Cargo por servicios adicionales y/o equipos solicitados durante el período de arriendo, así como la pérdida o sustitución de éstos.
- Cargo por combustible faltante.
- Cargos por conceptos de gastos posteriores a la fecha de devolución del vehículo y después de la inspección ocular que realice el ejecutivo, debido a daños que pueden ser chequeados sólo bajo supervisión y evaluación de talleres propios y/o externos, provocados por un mal manejo o accidentes no informados.
- Cargos por siniestros y/o accidentes, ya sea por daños propios y/o a terceros, daños a propiedad pública o privada y/o robos.
- Cargos por cualquier ítem que no esté incluido según contrato.
- La tarjeta a cargar será la detallada a continuación:

MARCA: AMERICAN EXPRESS MASTERCARD VISA DINNERS
NÚMERO: _____
FECHA EXPIRACIÓN: ____ / ____

Sin necesidad de que estos comprobantes de cargo estén firmados por mi, al igual que el saldo que se genere o registren durante toda la estadía.

En caso de que EMSA Rent a Car, no tenga en forma inmediata los costos de reparación o los daños ocasionados al vehículo y/o a terceros, hará llegar el detalle de los cobros al correo electrónico:

CORREO ELECTRONICO

EMSA Rent a Car se limita a entregar el detalle de los costos que serán cargados a la tarjeta de crédito antes mencionada, no así, cualquier gestión de reembolso por parte del Banco emisor al cliente, liberando a EMSA Rent a Car de toda responsabilidad derivada de un no reembolso por parte del banco responsable.

FIRMA TITULAR TARJETA

*SE ADJUNTA FOTOCOPIA DEL CARNET DE IDENTIDAD/PASAPORTE Y DE TARJETA DE CREDITO

EMSA RENT A CAR LTDA.

Head office: O'Higgins 808, Punta Arenas
Phone: (56) 612 614 381
Punta Arenas Airport Counter:
Phone: (56) 612 210 861
Puerto Natales: Barros Arana 118
Fono: (56) 612 614 388
www.emsarentacar.com



CHARGE AUTHORIZATION TO THE CREDIT CARD

In _____ (CITY), _____ (DAY) of _____ (MONTH), _____ (YEAR), with the enforcement of this document Mr/Mrs (name that appears in the credit card) _____, Identity card/ Passport Number _____ released in _____, _____ nationality and resident of _____, city of _____, country _____, phone number _____ accept and declare that, voluntarily authorise **EMSA RENT A CAR**, to charge your credit card according to the lease contract number _____ or any other lease contract of a vehicle that is delivered as a replacement, under the following concepts;

- Charge of \$_____ for lease contract from ____/____ to ____/____
- Charge of \$500.000 (800USD) guarantee concept.
- Charges for deductibles not included in the fee.
- Charge to the highest Price of leasing due to a delay in the return of the vehicle.
- Charge for traffic fines due to traffic violations committed during the leasing. (the delay in the charge of this concept can vary depending the municipality, consequently they can be charged until six months later of having finished the contract).
- Charge for additional services and/or requested equipments during the lease period, as well as the los sor substitution of any of these.
- Charge for missing fuel.
- Charge for any future expenses to the date of return and the visual inspection of the manager, due to damage that can be checked only under supervision and evaluation of our own mechanical workshop or an external one, caused by an inappropriate driving or not reported accidents.
- Charge for damage or accidents, for their own or third parties, damage to public property or private and/ or robberies.
- Charge for any item which is not included according the contract.
- The card to charge will be the detailed below:

MARCA: <input type="checkbox"/> AMERICAN EXPRESS <input type="checkbox"/> MASTERCARD <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> DINNERS
NÚMERO: _____
FECHA EXPIRACIÓN: ____/____

Without the need that these charge documents are signed by me, as well as the balance generated or registered during the entire stay.

In case that EMSA Rent a Car, does not have immediately the repair costs of the caused damages to the vehicle and/or to others, it will send the detail of the charges to the following email address:

EMSA Rent a Car limits to deliver the detail costs that will be charged to the credit card previously mentioned, not so, any manage of refund by the issuing bank to the client, holding EMSA Ren a Car harmless from all responsibility in ase of a no refund from the responsible bank.

CARDHOLDER SIGNATURE

*IDENTITY CARD/PASSPORT AND CREDIT CARD PHOTOCOPY ARE ATTACHED

TERMINOS Y CONDICIONES



EMSA RENT A CAR confirma categorías de vehículos, **NO** modelos específicos.

1. REQUISITOS DE ARRIENDO

- Cédula de identidad / Pasaporte **VIGENTE**.
- Licencia de conducir **VIGENTE** hasta al término del contrato.
- Edad mínima: **25 años**.
- Tarjeta de crédito para retenido el monto equivalente al valor del arriendo, más adicionales, más \$500.000, como garantía. En caso de que la garantía haya sido tomada en una sucursal diferente a la de devolución, en efectivo o con transferencia, hay un plazo máximo de 48 horas para hacer la devolución de ésta.

2. INCLUIDO EN LA TARIFA

- Kilometraje libre cuando el arriendo es por más de un 1 (Un) día. (Los arriendos por 1 (un) día incluyen sólo 350 kilómetros libres; cada kilómetro adicional tiene un costo de **\$180 (CLP)**).
- Segundo conductor sin costo extra. Conductores adicionales, tienen un valor de **\$5.000** (CLP) diario.
- Asistencia en Ruta (Ver condiciones en punto 9).
- Cobertura del seguro para daños propios del vehículo arrendado con un deducible **de 15 UF+ IVA (\$500.000 CLP o 800USD app.) para daños menores y de 40 UF + IVA (\$1.350.000 CLP o 2.250 USD app.) para daños mayores o pérdida total**. Sin deducible para daños a terceros.
El deducible aplica de igual forma para cualquier daño que sufra el vehículo ya sea causado por Ud. como por terceros (abolladuras, rayones, piquetes en parabrisas, neumáticos rotos, etc.). Son también considerados como deducibles los daños causados por la naturaleza como torbellinos, desprendimientos de rocas, cruce de animales, vientos fuertes, etc.)
En caso de robo o hurto se deberá cancelar el deducible de daño mayor o pérdida total.
Esta sucursal no cuenta con la opción de SEGURO COMPLETO (Full seguro) o "sin deducible", por lo que en todo daño Ud. es responsable de cancelar el valor del deducible (seguros de esta índole contratados en su país de origen no rige para la zona).

3. EXCLUSIONES DEL SEGURO. EL SEGURO NO DA COBERTURA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- No están cubiertos por el seguro y por ende se entiende como deducible el 100% de los gastos derivados de daños provocados por negligencia o mal uso por parte del arrendatario. Por ejemplo: los daños ocasionados al motor por no detener inmediatamente el vehículo luego de un impacto que haya podido generar daños en el radiador de agua o en el cárter de aceite.
- Está estrictamente prohibido reparar y/o reemplazar las piezas rotas o repuestos, incluyendo neumáticos, o trasladar el vehículo desde el lugar del accidente sin previa autorización de EMSA. **No serán reembolsados bajo ningún efecto**.
- Quedan excluidos los daños a neumáticos y/o cámaras.
- Conducción bajo los efectos de alcohol y/o drogas: no tiene derecho a ningún tipo de cobertura.
- Daño consecencial.
- Conductores no indicados en el contrato: no acceden a ninguna cobertura.
- No están cubiertos los daños ocasionados por el tránsito en la ruta 40 ARGENTINA entre estancia TAPIAIKE y CERRITO, llamada "LA CORTADA". Sugerimos utilizar el camino por ESPERANZA (ruta 7 y 5). Mayor información solicitarla a nuestros ejecutivos.
- Si usted provoca algún daño al vehículo y no lo reporta al momento de su devolución, será considerado fraude y deberá someterse a la legislación chilena.

4. SINIESTROS

- En caso de siniestro, robo y/o hurto, se deberá dejar constancia inmediata en Carabineros de Chile (sólo en caso de haber personas lesionadas) y luego, comunicarse **INMEDIATAMENTE** con nuestras oficinas.
- El Cliente deberá proporcionar una Declaración Jurada Simple (proporcionada por la Arrendadora) indicando datos del vehículo, datos del conductor y descripción de los hechos que originaron el siniestro. La declaración deberá ser legible y verídica. En caso de participar terceros, indicar datos del vehículo y del propietario de éste.
- La infracción de lo antes dispuesto, privará al Cliente y a sus beneficiarios de cualquier tipo de cobertura.

5. PÉRDIDA, EXTRAVÍO U OMISIÓN DE DOCUMENTOS

Si los documentos del vehículo no son devueltos al término del arriendo, se aplicará un cargo adicional de **\$60.000 (CLP) +IVA**.

6. COMBUSTIBLE

- Los vehículos se entregan con el estanque lleno de combustible y deben ser devueltos en las mismas condiciones. De otra forma, se aplicará el cobro por litro de **\$ 1.500 (CLP) + IVA**.
- En caso de que se cargue un combustible distinto al requerido por el vehículo (Diésel en lugar de gasolina o viceversa), los costos adicionales de limpieza de estanque, motor u cualquier otro daño implicado, será de total responsabilidad del cliente.

7. PERMISO DE SALIDA A ARGENTINA

- El permiso permite a los clientes circular con un vehículo de nuestra propiedad en Argentina con protección en caso de accidentes, a través de la documentación entregada (Autorización Notarial, Seguro Obligatorio Internacional y Formulario Único de aduanas para múltiples salidas).
- Los pasajeros de nacionalidad Argentina **NO** podrán tramitar este permiso, salvo que acrediten su residencia permanente por más de un año en Chile a través de un certificado emitido por el Consulado respectivo.
- Una vez emitido el permiso, no hay derecho a devolución.
- Está prohibido quedarse más días de los indicados en el Formulario de Aduana en territorio extranjero. De lo contrario usted será el responsable de cancelar el vehículo en su totalidad, ya que este podría ser retenido por autoridades Argentinas en la aduana.
- Los valores varían según los días solicitados: **1 día: \$30.000 (CLP); 2 días: \$50.000 (CLP), 3 días o más: \$65.000**. Cabe indicar que se consideran días calendario.
- En caso de siniestro, cierre de frontera por razones climáticas o de otra índole, el cliente sigue siendo el responsable del vehículo y el contrato permanecerá abierto hasta que el éste sea recibido en cualquiera de nuestras oficinas. Los costos de traslados, servicios de grúas, multas aduaneras, días extras, etc., los deberá asumir el cliente.
- Si por fuerza mayor debe quedarse más días en territorio Argentino, **previo al vencimiento del Formulario Único otorgado**, debe comunicarse inmediatamente con nuestras oficinas o acercarse a la aduana de la Capital de la Provincia en la que se encuentre. De lo contrario Ud. se encontrará en la situación señalada en el punto d.
- Los documentos requeridos para la salida del Territorio Nacional, deben ser solicitados presencialmente (**en horario de oficina**) en cualquiera de nuestras sucursales **previo a su viaje**. En caso de solicitarlos desde la frontera, tendrán un recargo según los valores de asistencia en ruta, ya que éstos deben ser entregados físicos.

8. EQUIPAMIENTO ADICIONAL

- Emsa Rent a Car no se hace responsable por los servicios o equipamientos adicionales que no hayan sido confirmados en la reserva.
- Los servicios y/o equipos adicionales están sujetos a disponibilidad y tienen un cargo asociado.

9. SERVICIOS DE ASISTENCIA EN RUTA (GRÚAS)

- El servicio de asistencia en ruta dentro del territorio nacional (grúas), es de costo del cliente **ADICIONAL AL DEDUCIBLE** (carga de baterías, colisión, accidentes, volcamientos, apertura de puertas, cambio de neumáticos, fallas del vehículo derivadas de negligencia o por mal uso del vehículo, etc.) y sólo en caso de una falla atribuible al vehículo y/o su mantención, el servicio es gratuito para el cliente. **El valor de la asistencia rural es de \$1.500 (CLP) por kilómetro. Para asistencias urbanas el valor es de \$10.000 (CLP) y por servicio de grúa urbana el valor es de \$30.000 (CLP)**.
- En caso de accidente, es obligatorio el traslado en grúa, a la sucursal de origen, para evitar posibles daños adicionales al vehículo.

TERMINOS Y CONDICIONES



- c) Referencia valores Grúa:
- Puerto Natales - Torres del Paine (o viceversa): \$ 202.300
 - Puerto Natales - Punta Arenas (o viceversa): \$ 273.700
 - Torres del Paine - Punta Arenas (o viceversa): \$ 476.000
 - El Calafate - Punta Arenas (o viceversa): \$ 976.000

10. OBJETOS OLVIDADOS O PERDIDOS

- a) Le recordamos revisar bien el vehículo y retirar todas sus pertenencias antes de devolverlo. Nuestra empresa no se hace responsable de objetos olvidados por los pasajeros.

11. PROHIBICIONES

- a) El cliente está obligado a utilizar el vehículo proporcionado de manera adecuada y responsable, evitando situaciones de riesgos, en caso de incumplimiento, se dará por terminado el contrato de forma anticipada, sin tener ningún tipo de indemnización y quedará excluido de toda cobertura.
- b) Está prohibido destinar el vehículo para un uso distinto al estipulado, como por ejemplo: Utilizarlo como transporte remunerado o como servicio público; utilizarlo como transporte de carga peligrosa o con carga que exceda su capacidad máxima definida; usarlo en labores peligrosas tales como apuestas, carreras, **hojas de ruta**, etc.; Conducir bajo los efectos del alcohol, drogas, cualquier tipo de estupefacientes o sustancias susceptibles que puedan alterar los sentidos, con la independencia de la cuantía de ingesta; Conducir sin los documentos requeridos; Trasladar el vehículo fuera del territorio nacional, salvo con autorización de la arrendadora; Retirar, alterar o manipular el TAG del vehículo; Abandonar el vehículo; Usar el vehículo en la comisión de un delito; Exceder los límites de velocidad establecidos; conducir por caminos no reconocidos; Subarrendar o ceder el uso del vehículo a un tercero, etc.

12. REEMPLAZOS

El vehículo será reemplazado sin costo adicional al precio fijado cuando éste presente fallas mecánicas atribuibles al vehículo y/o su mantención. El reemplazo será un vehículo de la misma categoría siempre que exista disponibilidad.

13. LIMPIEZA

La limpieza del vehículo posterior al arriendo se encuentra incluida en la tarifa, salvo situaciones de: suciedad desmedida, exceso de basura en el interior, manchas de tapices, olores desagradables, etc. Existirá en estos casos un recargo por limpieza, según tarifario.

14. USO ESTACIONAMIENTO EN AEROPUERTO

El área de estacionamientos de Rent a Car es de uso EXCLUSIVO para las entregas y devoluciones de los vehículos, por lo que durante su estadía en la zona, no puede hacer uso de este espacio.

15. MANTENCIÓN

En caso de que el vehículo cumpla el kilometraje indicado para mantención durante el arriendo, es de responsabilidad del Cliente comunicarse con cualquier sucursal de EMSA Rent a Car.

16. SILLAS / ALZADORES DE BEBÉS / NIÑOS

La instalación de las sillas y/o alzadores es fundamental para salvaguardar su seguridad, por lo que no puede ser instalada por funcionarios de EMSA Rent a Car.

17. TIME OFF

Existe la posibilidad de entregas y/o devoluciones fuera del horario de atención del cliente, con un recargo por vez de:

HORARIOS TEMPORADA ALTA	LUNES A VIERNES				SABADOS				DOMINGOS			
	OFICINA PTA. ARENAS	OFICINA NATALES	COUNTER AEROPUERTO	DOMICILIO HOTEL APTO. NATAL	OFICINA PTA. ARENAS	OFICINA NATALES	COUNTER AEROPUERTO	DOMICILIO HOTEL APTO. NATAL	OFICINA PTA. ARENAS	OFICINA NATALES	COUNTER AEROPUERTO	DOMICILIO HOTEL APTO. NATAL
8:00 a 9:00	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 14.000
9:00 a 10:00	SIN COSTO	SIN COSTO	SIN COSTO	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	SIN COSTO	\$ 14.000
9:00 a 16:00	SIN COSTO	SIN COSTO	SIN COSTO	\$ 14.000	SIN COSTO	SIN COSTO	SIN COSTO	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	SIN COSTO	\$ 14.000
16:00 a 18:30	SIN COSTO	SIN COSTO	SIN COSTO	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	SIN COSTO	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	SIN COSTO	\$ 14.000
18:30 a 20:00	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 14.000
21:00 a 08:00	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000

DIAS FERIADOS OFICINAS CERRADAS VALOR TIME OFF \$14.000
 DIAS FERIADOS (01 ENERO - 18 SEPTIEMBRE - 25 DE DICIEMBRE) CUALQUIER HORARIO CUALQUIER OFICINA VALOR TIME OFF \$14.000

18. NO SHOW

Las reservas tienen una validez de dos horas después de su hora de arriendo confirmada, luego de este tiempo EMSA puede anular la reserva. Es posible la extensión de los contratos, previo aviso 24 horas antes de la hora acordada de devolución. En caso contrario se le recargará el 50% a la tarifa de los días extras.

19. CARGOS DEMORADOS

Las Empresas de Tarjetas de Crédito, a través de un anexo de contrato, autorizan a nuestra empresa a realizar transacciones de cargos demorados a su tarjeta por multas y/o violaciones a las leyes de tránsito establecidas en nuestro país. El Cliente firma en señal que asume la responsabilidad de todas las multas a que sea sujeto durante el período de arriendo. Y autoriza el cargo demorado del costo de éstas en la Tarjeta de Crédito indicada en el Contrato de Arriendo. De igual forma, el Cliente acepta cargos demorados por concepto de reposición de neumáticos, si éstos no son reparados o la Empresa verifica que se encuentran en estado inutilizable. Si el vehículo no puede pasar por una óptima inspección ocular debido a que éste es devuelto muy sucio, la Empresa puede cursar cargos demorados como concepto de deducibles si se encontrasen daños menores en la carrocería y/o daños internos..

20. RECOMENDACIONES DE MANEJO SEGURO

El cliente firma en conformidad de que está al tanto de las recomendaciones de manejo defensivo establecidas en la cartilla de seguridad proporcionada y asume su responsabilidad en caso de cualquier accidente. El Cliente está en conocimiento del procedimiento a seguir en caso de siniestro para la correcta cobertura del seguro.

DECLARO ACEPTAR LAS CONDICIONES PARTICULARES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO Y LAS CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EMSA RENT A CAR DISPONIBLES EN www.emsarentacar.com

PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES LAS PARTES FIJAN SU DOMICILIO EN LA CIUDAD DE PUNTA ARENAS-CHILE Y SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE SUS TRIBUNALES DE JUSTICIA.

ACEPTO TERMINOS Y CONDICIONES

ACEPTO RECOMENDACIONES DE MANEJO SEGURO

ACEPTO CARGOS DEMORADOS

SOLICITUD PERMISO SALIDA INTERNACIONAL
 SI NO
 DESDE _____ HASTA _____
 COSTO \$ _____ TO _____

TERMS AND CONDITIONS

EMSA RENT A CAR confirms categories of vehicles, NOT specific car models.



1. LEASE REQUIREMENT

- a) Identity card / Passport **VALID**.
- b) Driving license **VALID** until the end of the contract.
- c) Minimum age: **25 years**.
- d) Credit card to withhold the equivalent amount of the rental value, more additional, plus \$500.000, as a guarantee. In case that the guarantee has been taken in a different location from the drop off, in cash or by bank transfer, there is a maximum term of 48 hours to make the return of it.

2. INCLUDED IN THE FEE

- a) Unlimited mileage when the lease is for more than one day. (a day lease includes only 350 unlimited kilometers; each additional kilometers costs **\$180 (CLP)**).
- b) Second driver without extra cost. Additional drivers, have a cost of **\$5.000 (CLP)** daily.
- c) Roadside assistance (See conditions in point 9).
- d) Insurance cover for the rented car with a deductible of **15 UF+ IVA (\$500.000 CLP or 800USD app.) for minor damages and of 40 UF + IVA (\$1.350.000 CLP or 2.250 USD app.) for major damages or total loss**. Without deductible for third parties.
The deductible is applied equally for any damage suffered by the vehicle, caused for you or for third parties (dents, scratches, pricks in the windscreen, broken tires, etc). Damage caused by the nature is also considered like deductibles, for example: whirlwinds, rock falls, animal crossing, strong winds, etc.).
In case of robbery or theft the deductible of higher damage or total lost must be paid.
This branch does **not count with the option of full insurance or "without deductible"**; therefore, you are responsible to pay the cost of the deductible for all damage. Insurances of this kind of contracts in your country of origin are not applied for the zone).

3. EXCLUSIONS OF INSURANCE. THE INSURANCE DOES NOT GIVE COVERAGE IN THE FOLLOWING CASES:

- a) They are not covered by the insurance and obviously the cost associated to the deductible is 100% for damage caused for negligence or misuse of the lessee. For example: damages caused to the engine for not stopping the vehicle immediately after an impact that may have caused damage in the water cooler or in the oil sump.
- b) It is strictly prohibited to repair or replace the broken pieces or spare parts, including tires, or move the vehicle from the accident location without authorization of EMSA. **Under no circumstances they will be refunded**.
- c) Damages to the tires or inner tubes are excluded.
- d) Driving under the influence of alcohol or drugs: they have no right to any kind of insurance.
- e) Consequential damage.
- f) Drivers not included in the contract: do not have access to any insurance.
- g) Damage caused for the traffic in the route 40 ARGENTINA between estancia TAPIAIKE and CERRITO, called "LA CORTADA" are not covered. We suggest to use the road for ESPERANZA (route 7 and 5). For more information ask to our executives.
- h) If you make any damage to the car and do not report it by the time when returning it, it will be considered fraud and it will be subject to the Chilean Law.

4. ACCIDENTS

- a) In the case of an accident, robbery and/or theft, an immediate proof has to be made in the police station Carabineros de Chile (only if there are not injured people) and then, communicate with our office IMMEDIATELY.
- b) The client must present a simple affidavit (provided by the rental company) pointing information about the vehicle, the driver and a description of the events which caused the accident. The declaration must be legible and truthful. In case of the participation of third parties, the vehicle data and information of the owner have to be given.
- c) The violation of the mentioned above, will take away all the benefits of any kind of insurance of the client.

5. LOSS, MISDIRECTION OR OMISSION OF DOCUMENTS

If the vehicle documents are not returned at the end of the lease contract, and additional charge of **\$60.000 (CLP) +IVA** will be applied.

6. FUEL

- a) The vehicles must be returned with a full fuel tank and in the same conditions. Otherwise, they will have to pay an amount of money per liter of **\$ 1.500 (CLP) + IVA**.
- b) In case another fuel is used, different of the required by the vehicle (Diesel instead of petrol or viceversa) the additional costs of the cleaning of the tank, engine or any other damage, will be of total responsibility of the client.

7. EXIT PERMIT TO ARGENTINA

- a) This exit permit allows clients to circulate in Argentina with a vehicle of our property with protection in case of an accident, through the delivered documentation (Notarial authorization, compulsory international insurance and customs form for multiple exits).
- b) Argentinean nationality **CAN'T** processes this permit, unless they certify their permanent residence for more than a year in Chile through a certificate released by the corresponding consulate.
- c) Once the permit is released, there is no right to return.
- d) It is prohibited stay more days than the ones established in the Customs Form in foreign territory. Otherwise, you will be responsible to pay in full the vehicle, due to the fact that this may be held by the authorities in the Customs of Argentina.
- e) The cost change depending on the days requested; **1 day: \$30.000 (CLP); 2 days: \$50.000 (CLP), 3 days or more: \$65.000**. It is important to indicate that calendar days are considered.
- f) In case of an accident, border closure or climatic reasons or any other reason, the client continues being responsible for the vehicle, and the contract keeps open until this will be received in any of our offices. The travel costs, tow service, customs fines, extra days, etc., must be assumed by the client.
- g) In case for any reason the client must stay in Argentinian territory, **previous to the unique expiration form delivered**, must communicate immediately with our offices or go the Province Customs office. Otherwise, you will find yourself in the situation shown in the point d.
- h) The required documents for the exit of the national territory, must be requested in person (**office hours**) in any of our branches **previous your trip**. In case of requesting them in the border, they will have a late fee according to the costs of the roadside assistance.

8. ADDITIONAL EQUIPMENT

- a) Emsa Rent a Car is not responsible for the additional services and equipments that have not been confirmed in the reservation.
- b) The additional services and/or equipments are subject to availability and have a charge associated.

9. ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE (CRANES)

- a) The roadside assistance service in the national territory (cranes) is a cost that the client must pay ADDITIONAL TO THE DEDUCTIBLE (battery charging, collision, accidents, overturning, door openings, tires change, any failure in the vehicle due to negligence or misuse of the vehicle, etc.) and only in case of a failure proper of the vehicle or its maintenance, the service is free for the client. **The cost of the rural assistance is \$1.500 (CLP) per kilometer. For urban assistance the cost is \$10.000 (CLP) and for urban tow service the cost is \$30.000 (CLP)**.
- b) In case of accident is mandatory to take the car by crane to the origin location, in order to avoid possible additional damage to the vehicle.

c) Care prices reference:

- Puerto Natales - Torres del Paine (o viceversa):	\$ 202.300
- Puerto Natales - Punta Arenas (o viceversa):	\$ 273.700
- Torres del Paine - Punta Arenas (o viceversa):	\$ 476.000
- El Calafate - Punta Arenas (o viceversa):	\$ 976.000

TERMS AND CONDITIONS



10. LOST OR FORGOTTEN OBJECTS

We remind you to check the vehicle and take all your belongings before returning it. Our company is not responsible of forgotten objects for the clients.

11. PROHIBITIONS

- a) The client is forced to use the vehicle in a responsible and proper way, avoiding risk situations, in case of unfulfilment, the contract will be finished with anticipation, without any kind of compensation and excluded of all coverage.
- b) It is prohibited to use the vehicle for something different that the one established. For example: use it for a paid transportation or as a public service vehicle; use it for dangerous cargo transportation or to exceed its maximum capacity; use it for dangerous situations such as bets, races, road maps, etc.; to drive under the influence of alcohol, drugs, or any kind of substance that can alter the senses; to drive without the required documents; translate the vehicle out the national territory, except with the authorization of the car rental; retire, alter or manipulate the TAG of the vehicle; leave the vehicle; use the vehicle to commit of an offence or crime; exceed the speed limits, drive in roads not recognized, sublet or cede the vehicle to a third party, etc.

12. REPLACEMENTS

The vehicle will be replaced without any extra cost to the established price when this shows mechanical failures due to the vehicle itself and its maintenance. The replacement will be a vehicle of the same category if the possibility exists.

13. CLEANING

The vehicle cleaning after the renting is included in the fee, except in situations of an excessive dirt, rubbish inside the car, stains, uncomfortable smells, etc. In these cases there will be an extra charge for cleaning, according the fee.

14. USE OF THE AIRPORT PARKING

The parking area of Rent a Car is exclusively used for the deliveries or returnings of the vehicles, so during the stay in the zone, can't use this space.

15. MAINTENANCE

In case the vehicle achieves the indicated mileage for maintenance during the renting, it is the client responsibility to communicate with any of the branches of EMSA Rent a Car.

16. BABY/ KIDS SEATS

The installation of chairs or seats is fundamental for your own security, so it can't be installed by for staff members of EMSA Rent a Car.

17. TIME OFF

The possibility of deliveries or returnings out of the opening hours for costumers exists, with an additional charge of:

HIGH SEASON TIMETABLE	MONDAY TO FRIDAY				SATURDAYS				FRIDAYS			
	PTA. ARENAS OFFICE	PUERTO NATALES OFFICE	AIPORT COUNTER	HOME / HOTEL NATALES AIPORT	PTA. ARENAS OFFICE	PUERTO NATALES OFFICE	AIPORT COUNTER	HOME / HOTEL NATALES AIPORT	PTA. ARENAS OFFICE	PUERTO NATALES OFFICE	AIPORT COUNTER	HOME / HOTEL NATALES AIPORT
8:00 a 9:00	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 14.000
9:00 a 10:00	WITHOUT COST	WITHOUT COST	WITHOUT COST	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	WITHOUT COST	\$ 14.000
9:00 a 16:00	WITHOUT COST	WITHOUT COST	WITHOUT COST	\$ 14.000	WITHOUT COST	WITHOUT COST	WITHOUT COST	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	WITHOUT COST	\$ 14.000
16:00 a 18:30	WITHOUT COST	WITHOUT COST	WITHOUT COST	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	SIN COSTO	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	WITHOUT COST	\$ 14.000
18:30 a 20:00	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 9.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 9.000	\$ 14.000
21:00 a 08:00	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000	\$ 14.000

HOLIDAYS CLOSED OFFICES, COST TIME OFF \$14.000
HOLIDAYS (JANUARY 1st - SEPTEMBER 18th - DECEMBER 25th) ANY TIMETBALE , ANY OFFICE, COST TIME OFF \$14.000

18. NO SHOW

The reservations have a validity of two hours after the confirmed renting hour, after that time EMSA can cancel the reservation. An extension of the contract is possible, previous notice 24 hours before the time stated for the returning. Otherwise, a 50% will be recharged to the fee for the extra days.

19. DELAYED CHARGES

The credit card enterprises, through an annex agreement, authorize our company to conduct transactions of delayed charges to its card for fines or violations to the traffic laws established in our country.

The client signs to assume responsibility of all fines indicated during the renting period. And authorizes the delayed charge of the cost of this in the credit card indicated in the renting contract.

Likewise, the client accepts the delayed charges for concept of replacement of tires, if these are not repaired or the company checks they are in unusable conditions.

If the vehicle can't pass an optimal ocular inspection due to the fact that this was returned very dirty, the company can place delayed charges as concept of the deductible if minor damage were found in the car body or inside the vehicle.

20. RECOMMENDATIONS FOR A SAFE DRIVING

The client signs in agreement to the recommendations of defensive driving established in the security card assuming his/her responsibility in case of an accident.

The client knows the procedure to follow in case of an accident for the correct insurance cover.

I DECLARE TO ACCEPT THE PARTICULAR CONDITIONS OF THIS DOCUMENT AND THE GENERAL CONDITIONS OF THE LEASE CONTRACT OF EMSA RENT A CAR AVAILABLES IN www.emsarentacar.com

FOR ALL LEGAL PURPOSES, THE PARTIES ESTABLISH THEIR DOMICILE IN THE CITY OF PUNTA ARENAS-CHILE AND SUBMIT TO THE JURISDICTION OF THEIR COURTS OF JUSTICE.

ACCEPT TERMS AND CONDITIONS

ACCEPT RECOMMENDATIONS OF SAFE DRIVING

ACCEPT DELAYED CHARGES

PERMIT REQUEST INTERNACIONAL EXIT
YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
FROM _____ TO _____
COST \$ _____
